

Beim Bielefelder Fachbetrieb Gustav Steinmeier werden Nutzfahrzeuge und Omnibusse wieder fit gemacht. Und es ist nicht allein die günstige Lage in der Nähe zweier Autobahnabfahrten, die zahlreiche und immer wieder neue Kundschaft verschafft.

# Spezialisten, die alles richten



## Steinmeier-Servicepalette

### Rahmenrichtwerk

- Karosserie-Service
- Omnibus-Komplett-Service
- Elektrik, Elektronik, Klimatechnik
- Ladekran-Service
- Hydraulik-Service
- Mobil-Service

Steinmeier bringt Nutzfahrzeuge wieder in Form.

Mit der in fast neun Jahrzehnten gewachsenen Kompetenz und der praktizierten Firmenphilosophie „Vertrauen schaffen durch Leistung“ punkten die Bielefelder Gustav Steinmeier bei ihren Kunden. Geschäftsführer Jörg Steinmeier erinnert sich: „Mein Urgroßvater Gustav hat an diesem Standort bereits 1924 mit der Produktion von Motorrädern und der Reparatur von Maschinen aller Art begonnen. In den Nachkriegsjahren wurde das Angebot kontinuierlich erweitert, wobei Nutzfahrzeuge eine immer größere Rolle spielten. Bereits vor 40 Jahren ging die erste Rahmenrichtanlage in Betrieb, und seit 1988 verfügen wir über eine spezialisierte Halle mit leistungsfähigen Rahmenrichtstraßen. Gerade dieser Serviceschwerpunkt wird regelmäßig mit den modernsten Richt- und Vermessungstechnologien aufgerüstet.“

### Zwischen Krad und Diesellok

Heute verfügt die Gustav Steinmeier GmbH über ein komplexes Rahmenrichtwerk mit sieben Richtständen, auf denen geschulte Fachleute deformierte Rahmen, Karosserien und Fahrerhäuser in die richtige Form bringen. Im Schadensfall ermitteln die Steinmeier-Spezialisten bereits vor Ort die zu erwartenden Instandsetzungszeiten und Kosten, beraten die Kunden über die optimale Lösung. Durch Unfall oder Betriebsschäden verbogene oder verzogene Rahmen und Aufbauten von LKW, Omnibussen, Aufliegern, Anhängern, Geländewagen, Baugeräten und Kippersystemen werden in kürzester Zeit und in höchster Qualität gerichtet. Anschließend wird jedes Fahrzeug einer Laser-Rahmen- und Computer-Achsvermessung unterzogen.

Geprüfte Schweißer sorgen für Abhilfe bei Rahmenrissen oder -brüchen, aber auch Rah-

menverkürzungen, Radstandverlängerungen und -veränderungen werden fachgerecht ausgeführt. Steinmeier ist sichtlich stolz auf sein Team, dem übrigens regelmäßig einige Azubis angehören: „Unsere Leute schaffen es, durch Einsatz ihres Wissens und Könnens aber auch der optimalen Technik die Aufträge zur vollsten Zufriedenheit des Kunden durchzuführen. Bei uns wird jedes Fahrzeug – vom Motorrad bis zur Diesellok – wieder in Form gebracht.“

Zu den jüngsten Investitionen des Betriebes zählen eine moderne Computer-Achsvermessungsanlage sowie ein Induktionserhitzer für die Rahmenrichtabteilung. Dass auf die durchgeführten Arbeiten ein Garantie-Zertifikat vergeben wird, ist genau so selbstverständlich, wie die Einhaltung sämtlicher DIN-Normen und auch der ISO-Zertifizierungen im Betrieb. Ein 24-Stunden-Mobil-Service für Pannen und



Mobil-Service von Steinmeier im Pannenfall

Wartungen, flexible Arbeitszeiten, die zur Minimierung der Standzeiten beitragen und nicht zuletzt die Bereitstellung von kostenlosen Shuttle-PKW für das Fahrpersonal runden die Service-Palette des Bielefelder Fachbetriebes ab.

#### Alles aus einer Hand

Unter dem Leitsatz „wir sind vielseitig, aber Spezialisten“ übernehmen die Bielefelder auch einfache bis komplexe Karosseriearbeiten, lösen Probleme in der Elektronik, Elektrik und Klimatechnik und bieten in Partnerschaft mit Meiller-Kipper seit 1951 einen Hydraulik-Service an. Desgleichen werden Neukrane von Palfinger montiert sowie Anlagen der Kunden

instandgesetzt. Der Gustav-Steinmeier-Betrieb ist auch für die Durchführung von Sicherheitsprüfungen aller Art zertifiziert. Um die Aufträge schnellstmöglich abzuwickeln, steht ein gut sortiertes Lager mit über 8000 Teilen zur Verfügung.

Ein eigenständiger Dienstleistungsbereich ist den Omnibussen gewidmet. Als Neoman-Vertragspartner seit 1978 wird eine breite Service-Palette angeboten, die von der Wartung und Instandsetzung von Motoren, Gerieben und Achsen sowie Elektronik und Klimatechnik bis hin zu Lackierungen, Beschriftungen, Verglasungsarbeiten oder Instandsetzung der Innenausstattung reicht.

Auch für diesen Kundenkreis – der durch die Stationierung der Neoplan-Generalvertretung für Ostwestfalen auf dem Steinmeier-Betriebsgelände stetig anwächst – gilt das Motto „Alles aus einer Hand“. Dazu gehören gleichermaßen der zertifizierte Werkstattservice, ein mobiler 24-Stunden-Notdienst, ein Hol- und Bringser-

#### Jörg Steinmeier, Geschäftsführer:

**„Unsere Fachleute sind vielseitige Spezialisten. Die Kunden bekommen alles aus einer Hand. So schaffen wir durch Leistung Vertrauen!“**

vice beziehungsweise PKW-Leihfahrzeuge und nicht zuletzt die schnelle Ersatzteilversorgung rund um den Omnibus – auch für ältere Modelle.

Übrigens: Die beim Eurovision Song Contest 2011 eingesetzten MAN-Busse wurden in Zusammenarbeit mit Neoman Bielefeld bei der Firma Gustav Steinmeier ausgeliefert. Nur eine der vielsagenden Referenzen. DIETER GÖLLNER